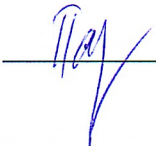


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления
взаимодействия с клиентами


Павлова Е.С..

ПРОТОКОЛ
общественной встречи с представителями
Малого и среднего бизнеса Республики Бурятия

5 сентября 2025г

Филиал ПАО «МРСК Сибири»-«Бурятэнерго»:

Павлова Е.С. - Начальник УВК
Конов П.С. – начальник ОПР
Сироткина Е.С. – Ведущий специалист УВК
Жукова О.В. – ведущий специалист УВК
Грицай Л.А. - ведущий специалист УВК

Представители компаний (малый и средний бизнес):

- ТГ Абсолют ;
- ООО «Дорстройсервис »представитель Балаганский В.П.
– «Озерный ГОК»

Повестка общественной встречи:

1. Возможность обращения в компанию посредством интернет площадки (Интернет приемная). Обращение на единый контакт-центр Общества 8-800-220-0-220. Перечень и порядок оказания филиалом дополнительных услуг.
2. Вопросы технологического присоединения, в том числе о возможности получения услуги по ТП без визита в сетевую компанию (через «Личный кабинет» «Портал-ТП.РФ»).
3. Нормативно-правовое урегулирование деятельности по технологическому присоединению.
4. Требования к приборам учета.

Отметили:

1. Возможность обращения на сайте компании («интернет-приемная», «дополнительные услуги», «передача объектов электросетевого хозяйства в ПАО «Россети Сибирь»») и др)
2. Возможность подачи заявок, вызов специалиста по ПУ, уведомление о выполнении ТУ в электронном виде через «Личный кабинет» на Портал-ТП.РФ

Решили:

1. Подать заявку на ТП, обращение, на передачу объектов электросетевого хозяйства можно в электронном виде, с использованием интерактивного сервиса в Личном кабинете.
Исполнители: ЦОК
Срок: постоянно
2. Своевременность исполнения заключенных договоров на ТП, в целях исключения оплаты неустойки за неисполнения договора в срок.
Исполнители: ОПР и заявители
Срок: постоянно
3. Обеспечить распространение буклетов «Требования к приборам учет электрической энергии» и «неучтенное потребление электрической энергии».
Исполнитель: РЭСы филиала
Срок: постоянно